

<b>INSTITUTUL DE DIAGNOSTIC ȘI SĂNĂTATE ANIMALĂ</b>	<b>INREGISTRARI REFERITOARE LA CALITATE</b>  <b>Formular de tratare a reclamațiilor</b>	Data intrare SMC:12.07.2002 Ediția 3 / Mai, 2019
<b>UNITATEA PENTRU MANAGEMENTUL CALITATII</b>	Cod: <b>F1-PG21</b>	Revizia: 0  Nr. pagini: 2 pag Nr.anexa: 1

**Nr. înregistrare**

**Date de contact client:**

**Persoana juridica**

Denumire societate comercială, unitate.....

Adresă sediul.....

Cod fiscal.....Tel/Fax.....Adresa e-mail.....

Date referitoare la delegat:

Nume .....Prenume .....

Adresa.....

**Persoana fizică**

Nume ..... Prenume .....

Adresa.....

Tel/fax.....

Adresă email.....

**Mod de transmitere a reclamației:**

e-mail

fax

**sau**  direct la sediul IDSA (completare formular)

**Descriere reclamație:**

.....

.....

.....

.....

**Semnătură reclamant,**

INSTITUTUL DE DIAGNOSTIC ȘI SĂNĂTATE ANIMALĂ	INREGISTRARI REFERITOARE LA CALITATE Formular de tratare a reclamațiilor	Data intrare SMC:12.07.2002 Ediția 3 / Mai, 2019
UNITATEA PENTRU MANAGEMENTUL CALITATII	Cod: <b>F1-PG21</b>	Revizia: 0 Format: 2 pagini

**Analiză reclamație**

Analiza primară s-a făcut la data de.....

Analiza secundară va avea loc în data de.....

**Persoane desemnate pentru analiza:**.....

**Rezultate analiză reclamație:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Decizie luata:**.....

**Semnături:**.....

**Acțiuni corective întreprinse:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Responsabil urmărirea aplicării acțiunilor corective întreprinse:**

.....

Mod de răspuns la reclamație:

- e-mail
- fax
- poștă