

INSTITUTUL DE DIAGNOSTIC ȘI SĂNĂTATE ANIMALĂ	MANUALUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII Chestionar privind gradul de satisfacție al clienților	Data intrare SMC: 2002 Ediția 7/August, 2019
UNITATEA PENTRU MANAGEMENTUL CALITATII	Cod: F3 - MMC	Revizia 0 Nr. pagini:1/1 Nr. anexa: 7

1. Informații privind opinia beneficiarului pentru serviciile oferite de către Institutul de Diagnostic și Sănătate Animală (IDSA):

Nume:.....

2. De cât timp colaborați cu IDSA :.....

3. Vă rugăm să evaluați pe o scară de la 1 la 5 următoarele*:

3.1.	Timpul de așteptare pentru receptia probelor	
3.2.	Promptitudinea și amabilitatea personalului pentru receptia probelor	
3.3.	Comunicarea cu personalul autorizat privind analiza solicitărilor	
3.4.	Gradul de implicare al personalului	
3.5.	Timpul de primire al buletinului de analiza după finalizarea investigațiilor	
3.6.	Comunicarea cu personalul autorizat privind eliberarea buletinului de analiza	

*(5= foarte bine, 4= bine, 2-3 =satisfacator, 1= nesatisfacator)

5. Cum ați aflat de serviciile oferite de IDSA ?

6. Aveți sugestii referitoare la serviciile oferite de IDSA?

DA

NU

OBSERVAȚII.....
.....
.....

7. Ați recomanda serviciile oferite de IDSA?

DA

NU

8. Data completării:.....

9. Semnătura:.....

MULTUMIM PENTRU TIMPUL ACORDAT

URMĂRIM cu atenție semnalările DVS. și ACȚIONĂM pentru ÎMBUNĂTĂȚIREA SERVICIILOR OFERITE