

**CHESTIONAR DE SATISFACȚIE A PARTICIPANTULUI LA ÎNCERCĂRILE DE  
COMPETENȚĂ PRIN COMPARĂRI INTERLABORATOARE**

IDSA – FIC dorește să evalueze gradul de satisfacție legat de încercările de competență la care ați participat. Informațiile acestor chestionare vor contribui la îmbunătățirea serviciilor noastre. În același timp am fi recunoscători dacă ați completa acest formular și ni l-ați transmite la adresa de e-mail: office@idah.ro până la data menționată în schema de timp.

**1. Date de identificare a participantului**

Numele și prenumele:

Denumirea instituției din care face parte:

**2. Indicați nivelul de satisfacție cu privire la modul de organizare a schemelor de încercări de competență ( ofertă SIC, distribuire a OIC, informații relevante pentru participanți, evaluare a performanței, perioada de transmitere a rezultatelor, perioada de transmitere a rapoartelor, organizarea de SIC de urmarire)**

**Foarte mulțumit                      Mulțumit                      Moderat                      Nemulțumit**

Comentarii:

**3. Sunteți mulțumit de interacțiunile avute cu organizatorul (FIC) pe parcursul derulării schemei (răspunsurile la întrebările dumneavoastră, feedback-ul)?**

**Foarte mulțumit                      Mulțumit                      Moderat                      Nemulțumit**

Comentarii:

**4. Sunteți mulțumit de documentele transmise de organizator (ca formă și conținut) ?**

**Foarte mulțumit                      Mulțumit                      Moderat                      Nemulțumit**

Comentarii:

**5. Sunteți mulțumit de modul de transmitere a rezultatelor ?**

**Foarte mulțumit                      Mulțumit                      Moderat                      Nemulțumit**

Comentarii:

**6. Sunteți mulțumit de data intrării în posesia dumneavoastră a rapoartelor ?**

**Foarte mulțumit                      Mulțumit                      Moderat                      Nemulțumit**

Comentarii:

**7. Alte comentarii/puncte de vedere necesare îmbunătățirii activității**

Vă mulțumim pentru participare!

Data completării: .....

Semnătura .....

Nota: Chestionarul va fi completat de către șeful de laborator, iar pentru aprecierea „Moderat” sau „Nemulțumit”, se va menționa la rubrica „Comentarii” codul SIC în cauză și observațiile aferente.